

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN DIRECCIÓN DE CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD PRIMER SEMESTRE 2025

FUNCIÓN 6: Realizar acciones destinadas a promover en los prestadores y usuarios de servicios de salud la seguridad en la atención

Grupo Funcional: Equipo de mejoramiento -Seguridad del Paciente

Acciones:

- Seguridad del Paciente

Durante el primer semestre del 2025, complementando lo reportado numéricamente en la función 2, se destaca:

Intensificación de acompañamientos a IPS que presentaron eventos adversos relacionados con las prioridades del modelo, beneficiando a 15 instituciones: 12 donde se reportaron mortalidades maternas y 3 IPS con eventos de salud mental.

Articulación con subsecretaría de salud pública para la creación y socialización de herramienta de planes de mejora relacionados con la prevención y control de las Infecciones asociadas a la Atención en Salud (IAAS), en cumplimiento de lo establecido en la Resolución 2471 de 2022 que adopta los lineamientos técnicos para los Programas de Prevención, Vigilancia y Control de las IAAS y del Programa de Optimización del Uso de Antimicrobianos (PROA) y se realizó asistencia técnica de fortalecimiento al Hospital Universitario Méderi y Hospital Universitario Juan N. Corpas.

Articulación con el CRUE para el Fortalecimiento de la Seguridad durante la atención prehospitalaria en las cuatro subredes, acompañando 24 mesas de análisis de novedades de seguridad mediante Protocolo de Londres, facilitando la definición e implementación de intervenciones orientadas a mitigar riesgos y fortalecer la calidad de la atención.

Mesa técnicas con referenciación comparativa por parte de IPS acreditadas para el fortalecimiento de buenas prácticas relacionadas con los indicadores de la Resolución 256 de 2016 y PQRS allegadas a la Subdirección de vigilancia y control: Prevención y Reducción de la frecuencia de Caídas enfocado en la atención de pacientes de salud mental de los servicios de hospitalización y urgencias; mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos en los servicios de hospitalización y urgencias y adherencia al programa de farmacovigilancia. Así como mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos con asistencia de 80 IPS.

Actualización de Protocolo de Londres 2024. Traducción técnica de documento correspondiente al Nuevo Protocolo de Londres 2024, incluyendo precisiones recomendaciones técnicas y adaptación de términos acordes con los lineamientos y las normas colombianas que regulan sobre seguridad del paciente. Cabe anotar que los autores expresan en el documento original su autorización para traducción y divulgación. Esta actualización fortalecerá las asistencias técnicas en Bogotá y servirá como base para que las instituciones desarrollen planes de mejora concretos, sostenibles y orientados a la prevención de eventos adversos. Además, promueve evitar la sobrecarga de trabajo en las

actividades de innovación en salud derivadas de las experiencias exitosas y la mirada de prevención de riesgos.